



Naše zameranie: Zdravé zvieratá a spokojní zákazníci a zákazníčky

Because we care

Viva VetViva! Vytvoriť niečo nové pre budúcnosť

Because we care

Spoločnosť **VetViva Richter GmbH** so svojim sídlom v Rakúsku bola v roku 2023 založená ako **100 % dcérska spoločnosť spoločnosti Richter Pharma AG**.

S našimi dlhoročnými skúsenosťami v obore a našimi doterajšími úspechmi vytvárame s VetViva niečo nové pre budúcnosť.

Ako medzinárodne orientovaná spoločnosť disponujúca viac ako 700 liekovými registráciami exportujeme naše produkty **do viac ako 50 krajín** po celom svete a s dôverou spolupracujeme s veterinárskymi lekármi a lekárkami a dlhoročnými obchodnými partnermi.



„So spoločnosťou VetViva Richter GmbH a novou produkčnou budovou investujeme 35 miliónov Eur do zvýšenia zásobovacej kapacity pre veterinárnu medicínu. S vysokokvalitnými veterinárskymi liekmi „Made in Austria“ prispievame k zlepšeniu kvality života a dostupnosti liekov pre zvieracích pacientov.“

Mag. Roland Huemer,
CEO of Richter Pharma AG



Customer Centricity

**Prečo sú naši zákazníci
stredobodom našej pozornosti?**

Pretože sa snažíme presne reagovať na vaše potreby, a by ste boli úspešní vo svojej praxi

Vážená zákazníčka, vážený zákazník, naším cieľom je, aby ste boli stredobodom všetkého, čo robíme. Začína sa to vývojom našich liekov, ktoré zosúladíme s portfóliami produktov vo vybraných indikáciách. Tu chceme byť prvou voľbou všetkých veterinárov. Ručíme zato, že Vám dodáme presne tie naše produkty, ktoré si u nás objednáte. Na tom stavíme základy našej spolupráce. Chceme Vás nadchnúť technickým know-how našich produktových portfólií, ktoré je v maximálnej miere orientované na potreby zákazníkov. S našim know-how a angažovanými zamestnancami významne prispievame k zvyšovaniu dobrých životných podmienok zvierat – od vývoja až po dodávku produktov našim zákazníkom.



Mag. Andreas Asamer, MBA
Managing Director, VetViva Richter GmbH



Dr. Bernd Follrich,
Managing Director Operations, VetViva Richter GmbH



Náš cieľ: Šťastné zvieratá a spokojní zákazníci a zákazníčky

Because we care

Pri VetViva ste vy, ako naši zákazníci a naše zákazníčky, a vaši zvierací pacienti stredobodom pozornosti.

S našimi štyrmi vedúcimi motívami „**Orientácia na zákazníka**“, „**Vytváranie produktov**“, „**Vytváranie kompetencií**“ a „**Vytváranie podnikania**“ to realizujeme s nasadením a angažovanosťou. Vyvíjaním a poskytovaním produktov, vytváraním kompetencií a ich zdieľaním s vami ako zákazníkmi a zákazníčkami vytvárame pevný základ pre spoločné, udržateľné úspechy.



Customer Centricity

Splnenie potrieb zákazníkov je našim stimulom, štandardom a cieľom. Preto dávame zákazníka do stredobodu nášho konania.



Creating Products

VetViva je inovatívny vývojca a výrobca portfólia veterinárnych liekov.



Creating Competence

Odbornosť VetViva podporuje veterinárnych lekárov, distribučných partnerov a korporátne skupiny pri maximalizácii prínosu produktu.



Creating Business

S našimi obsiahlym porozumením trhu dosahujeme s našimi zákazníkmi spoločné úspechy.





Creating Products

Prečo ako vývojári a výrobcovia sortimentu veterinárnych liekov veríme v inovácie? Pretože jedným z aspektov úspechu našich produktov je, že ich neustále vyvíjame.

Naše poslanie: Zdravie zvierata

Because we care

Sme presvedčení, že každé zviera má nárok na **dôstojný život, bez bolesti a utrpenia**. Preto neprestajne pracujeme na udržateľnom vývoji a výrobe špeciálnych riešení pre zdravie zvierat, ktoré presahujú generiká.

Tým prispievame už vo viac ako **50 krajinách** k zlepšeniu kvality života zvieracích pacientov. Naše meno je preto aj náš program:

VetViva ako symbióza z „Vet“ a „Viva“ spája veterinárnu medicínu s parolou „**Viva**“ v zmysle „**Nech žije!**“



Naše plus: Špeciálne vedomosti vo vybraných indikačných oblastiach

Because we care

Produkty VetViva sú prevažne **generické veterinárne** lieky, zameranie vývoja produktov je však na „**generiká +**“:

Na rozdiel od čistých generík ponúkajú naše produkty vždy aj dodatočný prínos. Napríklad zlepšenia pri používaní, schválenie nových cieľových druhov, alternatívne veľkosti balení, **kratšie ochranné lehoty, zlepšené receptúry alebo nové indikačné oblasti**.

Naše kľúčové kompetencie:

- ♥ Vlastný vývoj produktov
- ♥ Skúsenosti s medzinárodnými registračnými postupmi
- ♥ Špecializácia na vybrané indikačné oblasti
- ♥ Patentované vedomosti o produktoch
- ♥ Medzinárodne orientovaná sieť partnerov a export do viac ako 50 krajín na celom svete

VetViva – Prvá voľba v oblasti zdravia zvierat vo vybraných indikačných oblastiach.

- ♥ Liečba bolesti
- ♥ Pritizápalový
- ♥ Eeutanázia
- ♥ Zmyslové orgány
- ♥ Kardiovaskulárny systém
- ♥ Močová sústava
- ♥ Tráviaca sústava, endokrinológia a metabolizmus
- ♥ Výživový doplnok





Creating Competence

Prečo vás chceme ako veterinárneho lekára/ lekárku podporovať našou odbornosťou? Pretože veríme, že každé zviera má nárok na dôstojný život, bez bolesti a utrpenia.

Prínos pre vás: Naše know-how

Because we care

S našimi vedomosťami **pomáhame veterinárnym** lekárom a lekárkam, distribučným partnerom a členom korporátnych skupín nekomplikovane, rýchlo a v partnerskom vzťahu používať príp. komercionalizovať naše produkty.

Dobré vzťahy so zákazníkmi sú u nás to najdôležitejšie. Ako **spoľahlivý partner** na rovnakej úrovni môžeme posúdiť, akými opatreniami vás môžeme našim **know-how podporiť pri produktovom manažmente, technickej veterinárnej podpore a marketingu:**

Naša ponuka:

- ♥ Odborné poradenstvo k našim produktom prostredníctvom veľmi dobre vyškoleného obchodného tímu
- ♥ Odpovedanie na odborné otázky ohľadne použitia našich produktov veterinárnymi odborníkmi a odborníčkami **tímu veterinárnej podpory**
- ♥ Školenia o produktoch, ďalšie vzdelávanie a redakčné príspevky od odborníkov a odborníčok k vybraným indikačným oblastiam
- ♥ Rýchle a nekomplikované zodpovedanie vašich otázok **predajným tímom a tímom služieb zákazníkom**
- ♥ Jednoduché možnosti objednania: osobne, telefonicky alebo online
- ♥ Podpora pri logistike, preprave a exporte pre našich medzinárodných obchodných partnerov
- ♥ www.vetviva4partners.com – komunikačná platforma a „databáza vedomostí“ pre našich obchodných partnerov na optimálnu komercializáciu našich produktov



Creating Business

Prečo môžeme našim zákazníkom zaručiť úspech?

Pretože naše veterinárne know-how vychádza z komplexného chápania trhu.

Náš slub: Spolupráca

Because we care

Úspech nie je jednosmerný. Preto vždy berieme **v úvahu aj pohľad našich zákazníkov** a zákazníčok, aby sme mohli lepšie pochopiť miestne trhové podmienky a individuálne požiadavky.

Ako **medzinárodne orientovaná spoločnosť** pracujeme na celom svete s obchodnými partnermi, s ktorými sme si vybudovali dlhoročné, dôveryhodné partnerstvo.

V Rakúsku, na Slovensku, v Bulharsku a Rumunsku predávame naše produkty cez veľkoobchody ako aj priamo cez veterinárnych lekárov a lekárky. Na týchto trhoch sa sústreďujeme na to, aby sme rozpoznali potreby veterinárnych lekárov a lekároch a aby sme ich podporovali našim produktovým portfóliom a našim know-how. Tak môžeme maximalizovať terapeutický prínos pri používaní našich produktov VetViva.

Okrem toho dopĺňame na týchto priamych trhoch náš sortiment vlastných liekov **exkluzívnymi predajnými produktami:** Popri liekoch sú to doplnkové krmivá a produkty starostlivosti pre malé zvieratá, hospodárske zvieratá a kone.



„VetViva – tím aktívne spolupracuje s viacerými zainteresovanými partnermi (obchodnými partnermi a veterinármi), aby sme lepšie pochopili potreby trhu a tomu mohli prispôsobiť ponuku. S cieľom zabezpečiť dostupnosť správnych liečiv, ktoré vedú k úspešnej liečbe veterinárneho pacienta.“

Dr. med. vet. Ignacio Lanza, MBA
Head of Sales



Ponúkame: Nové perspektívy

Because we care

Ako spoločnosť zameraná na zákazníkov zaistujeme, aby sme dodávali našim zákazníkom inovatívne, vysoko kvalitné produkty a garantovali najlepšie služby. Je pre nás výnimočne dôležité, aby sa naši spolupracovníci a spolupracovníčky cítili dobre, aby mohli prispievať svojimi individuálnymi schopnosťami a aby sa mohli ďalej rozvíjať.

Naši spolupracovníci a spolupracovníčky sú faktormi nášho úspechu!

O tom sme presvedčení.

Hodnoty našej spoločnosti definujú náš prístup a naše každodenné konanie: **Pretože odvaha a vôľa tvoriť, lojalita a zodpovednosť, ocenenie a jasnosť** sú hodnoty, ktorými spoločne žijeme. Všade pri VetViva.



Naše odborné oblasti

- ✔ Farmaceutická výroba
- ✔ Kontrola a zabezpečenie kvality
- ✔ Predaj a marketing
- ✔ Regulačné záležitosti
- ✔ Farmaceutický a klinický vývoj
- ✔ Odborné veterinárne poradenstvo

Sociálne benefity pre náš tím

- ✔ Profesionálny Onboarding
- ✔ Až 40 % home office vrátane technického vybavenia
- ✔ Flexibilný pracovný čas
- ✔ Možnosti rozvoja a ďalšieho vzdelávania
- ✔ Opatrenia podporujúce zdravie
- ✔ Zamestnanecké zľavy
- ✔ Stravné poukazy a deň ovocia



Príhláste sa teraz a nájdite si svoju vysnívanú prácu.

Viac informácií a voľné pracovné miesta nájdete na: www.vetviva.com/jobs

Naša požiadavka: Udržateľnosť do budúcnosti

Because we care

Naše životné prostredie a budúcnosť, v ktorej sa dá dobre žiť pre nadchádzajúce generácie sú pre nás dôležité.

Preto robíme všetko preto, aby sme spolu s našimi spolupracovníkmi a spolupracovníčkami, dodávateľmi a zákazníkmi a zákazničkami spoločensky významne prispievali tým, že si sami dávame za úlohu **udržateľný vývoj šetrný ku klíme**. Pritom je našim osobitným záujmom ďalej znižovať uhlíkovú stopu našich produktov a služieb. To dosahujeme neustálym kontrolovaním našich spotrebných a výrobných postupov a ich opti-

malizáciou smerom k udržateľnosti. So stanovenými opatreniami spoločne zaistujeme, aby sme – všade, kde to je možné a má to význam – **v rámci zásobovacieho reťazca šetrili CO2 a stáli sa šetrnejšími k životnému prostrediu**. Nakoniec sme presvedčení o tom, že **zdravie človeka, zvieratá** a životného prostredia sú neoddeliteľne spojené a že nie je možné brať do úvahy jednotlivé oblasti oddelene. Len tak môžeme teraz a v budúcnosti niečo zmeniť a dokázať mnoho dobrých a dôležitých vecí.

Ambiciózne ciele* nášho programu do roku 2025:



Zníženie našich CO₂ emisií o -25 %



Zníženie odpadu o -10 %



Ďalšie ciele ochrany zamestnancov ako aj zdravie a blahobyt našich spolupracovníkov a spolupracovníčok



Ďalšia výstavba a podpora regionálnych a sociálnych projektov

*) na základe vybraných SDG (Sustainable Development Goals United Nations - udržateľné ciele rozvoja Spojených národov)





VetViva Richter GmbH

Durisolstraße 14, A-4600 Wels

www.vetviva.sk

E-Mail: office@vetviva.com

Tel.: +43 7242/490-20

Člen

Access
VETMED

Tiráž: Nastavenie, zmeny a chyby tlače vyhradené. Technické zmeny a omyly vyhradené. Vlastník a vydavateľ médií: VetViva Richter GmbH, Durisolstraße 14, A-4600 Wels, Výrobca a miesto výroby: Gerin Druck GmbH, Gerinstraße 1, A-2120 Wolkersdorf im Weinviertel. Fotografický kredit: Adobe Stock, GettyImage, VetViva Richter GmbH. Všetky práva, najmä právo na rozmnožovanie a distribúciu ako aj preklad sú vyhradené. Žiadna časť sa bez písomného súhlasu spoločnosti VetViva Richter GmbH nesmie v žiadnej forme reprodukovat', distribuovat' ani rozmnožovat'.



Because we care



Gerin Druck GmbH
UW-Nr. 756