

Unser Fokus: Gesunde Tiere und zufriedene KundInnen

Because we care

Viva VetViva! Neues schaffen für die Zukunft

Because we care

Die **VetViva Richter GmbH** mit ihrem Standort in Österreich wurde 2023 als **100%-Tochterunternehmen der Richter Pharma AG** gegründet. Mit unserer langjährigen Branchenerfahrung und unseren bisherigen Erfolgen schaffen wir mit VetViva Neues für die Zukunft.

Als **international ausgerichtetes Unternehmen**, das über mehr als **700 Arzneimittelzulassungen** verfügt, exportieren wir unsere Produkte in mehr als **50 Länder weltweit** und arbeiten mit TierärztInnen und langjährigen VertriebspartnerInnen vertrauensvoll zusammen.



„Mit der VetViva Richter GmbH und der Erweiterung unseres Produktionsstandortes investieren wir 35 Mio. Euro in die Erhöhung der veterinärmedizinischen Versorgungskapazität. Mit hochwertigen Veterinärarzneimitteln „Made in Austria“ leisten wir einen Beitrag zur Verbesserung der Lebensqualität und zur Verfügbarkeit von Arzneimitteln für tierische Patienten.“

Mag. Roland Huemer,
Vorstandsvorsitzender Richter Pharma AG



Customer Centricity

Warum unsere KundInnen im Mittelpunkt unserer Aufmerksamkeit stehen? Weil es unser Anspruch ist, exakt auf die Bedürfnisse unserer KundInnen einzugehen, damit sie mit ihrer Praxis Erfolg haben.

Sie als unsere KundInnen in den Mittelpunkt zu stellen, ist unser Anliegen. Dies beginnt bereits bei der Entwicklung unserer Arzneimittel, die wir an Produktportfolios in ausgewählten Indikationen ausrichten. Hier wollen wir erste Wahl für TierärztInnen sein. Die gesicherte und punktgenaue Versorgung mit unseren Produkten ist unser Leistungsversprechen und bildet die Basis für unsere Zusammenarbeit. Begeistern wollen wir mit unserem medizinisch-technischen Know-how für unsere Produktportfolios, um maximalen Kundennutzen zu entfalten. Somit leisten wir mit unserem Know-how und engagierten MitarbeiterInnen einen wichtigen Beitrag zur Steigerung des Tierwohls – von der Entwicklung bis zur Auslieferung der Produkte an unsere KundInnen.



Mag. Andreas Asamer, MBA
Geschäftsführer, VetViva Richter GmbH



Dr. Bernd Follrich,
Geschäftsführer Operations, VetViva Richter GmbH



Unser Ziel: Glückliche Tiere und zufriedene KundInnen

Because we care

Bei VetViva stehen Sie als unsere KundInnen und Ihre tierischen Patienten im Mittelpunkt.

Mit unseren vier Leitmotiven „**Customer Centricity**“, „**Creating Products**“, „**Creating Competence**“ und „**Creating Business**“ setzen wir dies mit Leidenschaft und Engagement um.

Indem wir Produkte entwickeln und verfügbar machen, Kompetenz aufbauen und mit Ihnen als KundInnen teilen, schaffen wir eine solide Basis für gemeinsame, nachhaltige Erfolge.



Customer Centricity

Die Erfüllung der KundInnenbedürfnisse ist uns Ansporn, Maßstab und Ziel. Deswegen stellen wir unsere KundInnen in den Mittelpunkt unseres Handelns.



Creating Products

VetViva ist innovativer Entwickler und Hersteller von Veterinärarzneimittelfolios.



Creating Competence

Die VetViva Expertise unterstützt TierärztInnen, Distributionspartner und Corporate Groups in der Maximierung des Produktnutzens.



Creating Business

Mit unserem umfassenden Marktverständnis schaffen wir mit unseren KundInnen gemeinsame Erfolge.





Creating Products

Warum wir als Entwickler und Hersteller von Veterinärmedizinportfolios an Innovation glauben?

Weil ein Erfolgsaspekt unserer Produkte ist, dass wir sie ständig weiterentwickeln.

Unsere Mission: Tiergesundheit

Because we care

Wir sind davon überzeugt, dass jedes Tier Anspruch auf ein **würdevolles Leben hat, frei von Schmerz und Leid**. Darum arbeiten wir permanent an der nachhaltigen Entwicklung und Herstellung spezieller Lösungen für die Tiergesundheit, die über Generika hinausgehen.

Damit leisten wir bereits in mehr als **50 Ländern** unseren Beitrag zur Verbesserung der Lebensqualität tierischer Patienten. Unser Name ist daher zugleich auch Programm: **VetViva** als Symbiose aus „Vet“ und „Viva“ verbindet die Veterinärmedizin mit dem Ausruf „**Viva**“ im Sinne von „**Lang lebe!**“



Unser Plus: Spezialwissen in ausgewählten Indikationsgebieten

Because we care

VetViva Produkte sind überwiegend **generische Tierarzneimittel**, der Fokus der Produktentwicklung liegt jedoch auf „**generic+**“: Im Unterschied zu reinen Generika bieten unsere Produkte immer auch einen Zusatznutzen. Zum Beispiel durch **Verbesserungen bei der Anwendung**, der Zulassung für neue Zieltierarten, durch alternative Packungsgrößen, **kürzere Wartezeiten, verbesserte Rezepturen oder neue Indikationsgebiete**.

Unsere Kernkompetenzen:

- ♥ Eigene Produktentwicklung
- ♥ Erfahrung mit internationalen Zulassungsprozessen
- ♥ Spezialisierung auf ausgewählte Indikationsgebiete
- ♥ Proprietäres Produktwissen
- ♥ International ausgerichtetes Partnernetzwerk & Export in mehr als 50 Länder weltweit

VetViva – Erste Wahl in der Tiergesundheit in ausgewählten Indikationsgebieten:

- ♥ Schmerzmanagement
- ♥ Entzündungshemmung
- ♥ Euthanasie
- ♥ Sinnesorgane
- ♥ Kardiovaskuläres System
- ♥ Harntrakt
- ♥ Verdauungstrakt, Endokrinologie und Metabolismus
- ♥ Ergänzungsfuttermittel





Creating Competence

Warum wir Sie als Kundin/Kunde mit unserer Expertise unterstützen wollen?

Weil wir davon überzeugt sind, dass jedes Tier Anspruch auf ein würdevolles Leben hat, frei von Schmerz und Leid.

Ihr Benefit: Unser Know-how

Because we care

Mit unserem Wissen **helfen wir TierärztInnen**, DistributionspartnerInnen und Klinikketten unkompliziert, rasch und partnerschaftlich dabei, unsere Produkte erfolgreich anzuwenden bzw. zu vermarkten.

Eine **gute KundInnenbeziehung** ist bei uns das Um und Auf. Als **verlässlicher Partner** auf Augenhöhe können wir einschätzen, mit welchen Maßnahmen wir Sie mit unserem **Know-how im Produktmanagement**, im **Veterinary Technical Support** und im **Marketing** unterstützen können.



Unser Angebot:

- ♥ Fachberatung zu unseren Produkten durch ein sehr gut geschultes Vertriebsteam
- ♥ Beantwortung von Fachfragen zur Anwendung unserer Produkte, durch die tierärztlichen ExpertInnen des **Veterinary Support Teams**
- ♥ Produktschulungen, Fortbildungen und redaktionelle Beiträge von ExpertInnen zu ausgewählten Indikationsgebieten
- ♥ Rasche und unkomplizierte Beantwortung Ihrer Fragen durch das **Vertriebs- und Kundenserviceteam**
- ♥ Einfache Bestellmöglichkeiten: persönlich, telefonisch oder online
- ♥ Unterstützung bei Logistik, Transport und Export für unsere internationalen VertriebspartnerInnen
- ♥ www.vetviva4partners.com – die Kommunikationsplattform und „Wissensdatenbank“ für unsere VertriebspartnerInnen zur optimalen Vermarktung unserer Produkte



Creating Business

Warum wir unseren KundInnen Erfolge garantieren können?

Weil unser veterinärmedizinisches Know-how mit einem umfassenden Marktverständnis gepaart ist.

Unser Versprechen: Zusammenarbeit

Because we care

Erfolg ist für uns keine Einbahnstraße. Darum nehmen wir immer auch den **Blickwinkel unserer KundInnen** ein, um lokale Marktgegebenheiten und individuelle Anforderungen besser verstehen zu können.

Als **international ausgerichtetes Unternehmen** arbeiten wir weltweit mit **Vertriebspartnern** zusammen, mit denen uns eine langjährige, vertrauensvolle Partnerschaft verbindet.

In **Österreich, der Slowakei, Bulgarien und Rumänien** vertreiben wir unsere Produkte sowohl über den Großhandel als auch direkt an TierärztInnen. In diesen Märkten konzentrieren wir uns darauf, die Bedürfnisse der TierärztInnen zu erkennen und sie mit unserem Produktportfolio und Know-how zu unterstützen. So können wir den therapeutischen Nutzen bei der Anwendung unserer VetViva-Produkte maximieren.

Darüber hinaus ergänzen wir in diesen Direktmärkten unser Sortiment eigener Arzneimittel durch **exklusive Vertriebsprodukte**: Neben Arzneimitteln sind das Ergänzungsfuttermittel und Pflegeprodukte für Kleintier, Nutztier und Pferd.



„Das VetViva-Team arbeitet proaktiv mit den verschiedenen Kundengruppen (Vertriebspartner und TierärztInnen) zusammen, um die Bedürfnisse des Marktes zu verstehen und unser Angebot entsprechend anzupassen. Mit dem Ziel, die Verfügbarkeit der richtigen therapeutischen Mittel zu gewährleisten, die zu einer erfolgreichen Behandlung des tierärztlichen Patienten führen.“

Dr. med. vet. Ignacio Lanza, MBA
Head of Sales



Wir bieten: Neue Perspektiven

Because we care

Als kundenorientiertes Unternehmen stellen wir sicher, dass wir unsere KundInnen mit innovativen, hoch qualitativen Produkten versorgen und den besten Service garantieren können. Es ist uns auch besonders wichtig, dass sich unsere MitarbeiterInnen wohlfühlen, ihre individuellen Stärken einbringen und sich weiterentwickeln können. **Unsere MitarbeiterInnen sind unsere Erfolgsfaktoren!** Davon sind wir überzeugt.

Die Werte unseres Unternehmens definieren unsere Haltung und unser tägliches Handeln: Denn **Mut und Gestaltungswille, Loyalität und Verantwortung, Wertschätzung und Klarheit** sind Werte, die wir gemeinsam leben. Überall bei VetViva.



Unsere Fachbereiche

- ✔ Pharmazeutische Produktion
- ✔ Qualitätskontrolle & -sicherung
- ✔ Sales & Marketing
- ✔ Regulatory Affairs
- ✔ Pharmazeutische und klinische Entwicklung
- ✔ Tierärztliche Fachberatung

Social Benefits für unser Team

- ✔ Professionelles Onboarding
- ✔ Bis zu 40 % Homeoffice inkl. technischer Ausstattung
- ✔ Flexible Arbeitszeiten
- ✔ Entwicklungs- & Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✔ Gesundheitsförderungsmaßnahmen
- ✔ MitarbeiterInnenrabatte
- ✔ Lebensmittelgutscheine



Jetzt bewerben und Wunschjob finden!

Weitere Informationen und offene Stellen finden Sie hier:
www.vetviva.com/jobs

Unser Anspruch: Nachhaltig in die Zukunft

Because we care

Unsere Umwelt und eine **lebenswerte Zukunft** für kommende Generationen liegen uns am Herzen. Darum setzen wir alles daran, gemeinsam mit unseren MitarbeiterInnen, LieferantInnen und KundInnen für die Gesellschaft einen wichtigen Beitrag zu leisten, indem wir das globale Ziel der **nachhaltigen und klimaschonenden Entwicklung** auch uns selbst zur Vorgabe machen. Dabei ist es uns ein besonders Anliegen, den **CO₂-Fußabdruck unserer Produkte und Leistungen weiter zu reduzieren**. Das erreichen wir durch permanentes Hinterfragen unserer Konsum- und

Produktionsabläufe und deren Optimierung in eine nachhaltige Richtung. Mit den gesetzten Maßnahmen stellen wir gemeinsam sicher, dass wir – wo immer das möglich und sinnvoll ist – entlang der Lieferkette CO₂ einsparen und umweltfreundlicher werden. Schließlich sind wir davon überzeugt, dass die **Gesundheit von Mensch, Tier und Umwelt untrennbar miteinander verbunden** ist und wir einzelne Bereiche nicht isoliert voneinander betrachten können. Nur so können wir jetzt und in Zukunft sehr viel Richtiges und Wichtiges bewegen und bewirken.

Ambitionierte Ziele* unseres Programms bis 2025:



Reduktion unserer CO₂-Emissionen um -25 %



Reduktion der Abfälle um -10 %



Weitere Ziele im ArbeitnehmerInnenschutz, sowie Gesundheit und Wohlergehen für unsere MitarbeiterInnen



Weiterer Ausbau der Unterstützung regionaler & sozialer Projekte

*) Angelehnt an ausgewählte SDGs (Sustainable Development Goals) der Vereinten Nationen





VetViva Richter GmbH

Durisolstraße 14, A-4600 Wels

www.vetviva.com

E-Mail: office@vetviva.com

Tel.: +43 7242/490-20

Mitglied von:

Access
VETMED



Impressum: Satz, Änderungen und Druckfehler vorbehalten. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Medieninhaber und Herausgeber: VetViva Richter GmbH, Durisolstraße 14, A-4600 Wels, Hersteller und Herstellungsort: Gerin Druck GmbH, Gerinstraße 1, 2120 Wolkersdorf im Weinviertel. Fotonachweis: Adobe Stock, GettyImage, VetViva Richter GmbH. Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung vorbehalten. Kein Teil darf in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung der Firma VetViva Richter GmbH reproduziert, verarbeitet und vervielfältigt werden.



Because we care

